



# YAMATO SEWING MACHINE MFG. CO., LTD.

MANUFACTURERS, EXPORTERS, IMPORTERS, AGENTS & DISTRIBUTORS  
INDUSTRIAL SEWING MACHINES & OTHER MACHINERY

2018 年度

ヤマトシンググループ

## 品質方針

品質マネジメントシステムの最高経営責任者であるヤマトマシン製造株式会社社長は品質方針を以下のように定める。

1. 私及び社員は、「品質のヤマト」にふさわしい品質マネジメントシステムを構築し、100%良品と納期達成を目指し、お客様の期待と信頼に応える。
2. お客様の要求事項を含む規定要求事項を、完全に満たすこと及び品質マネジメントシステムの継続的改善を実施する。
3. 每期「品質目標」を設定し、「業務実施計画・QMS実行計画書」に従って実行し、チェックし、見直しの枠組みを定め維持する。
4. この方針は、文書で各部門に伝達し、理解させ、実施させる。そして品質目標と共に年度末に適切性及び有効性について見直し実施する。

## 全社品質目標

全社品質目標を以下のように定め、部の品質目標値については年度会社方針ガイドラインに担当責任部署ごとに定める。

1. お客様の満足度をより高めるため、品質は工程内で作り込み、「100%」良品の出荷を目指す。
2. プロセス管理で「P、D、C、A」を回してプロセス改善指標値を達成する。
3. 市場クレームの対応と是正処置を「100%」確実に実施する。

ヤマトマシン製造株式会社

代表取締役社長

近藤 章 吾