



YAMATO SEWING MACHINE MFG. CO., LTD.

MANUFACTURERS. EXPORTERS. IMPORTERS. AGENTS & DISTRIBUTORS
INDUSTRIAL SEWING MACHINES & OTHER MACHINERY

4-12, NISHI-TENMA 4-CHOME, KITA-KU, OSAKA, 530-0047 JAPAN
TELEPHONE: OSAKA 06-6364-5621 FACSIMILE: 06-6365-5176

ヤマトミシングループ

品質方針

品質マネジメントシステムの最高経営責任者であるヤマトマシン製造株式会社社長は「基本理念」「経営理念」に基づき、品質方針を以下のように定める。

- (1) 私及び社員は、「品質のヤマト」にふさわしい品質マネジメントシステムを構築し、100%良品と納期達成を目指し、お客様の期待と信頼に応える。
- (2) お客様の要求事項を含む規定要求事項を、完全に満たすこと及び品質マネジメントシステムの継続的改善を実施する。
- (3) 每期「品質目標」を設定し、「業務実施計画・QMS実行計画書」に従って実行し、チェックし、見直しの枠組みを定め維持する。
- (4) この方針は、文書で各部門に伝達し、理解させ、実施させる。そして品質目標と共に年度末に適切性及び有効性について見直し実施する。

全社品質目標

全社品質目標を以下のように定め、部の品質目標値については年度会社方針、ガイドラインに沿って、担当責任部署ごとに定める。

- (1) 品質・納期・価格・サービス・部品供給に於いて、お客様の満足度を高める。
- (2) 「構造改革による国際競争力の強化」を図る。
- (3) プロセス管理で「P、D、C、A」を回してプロセス改善指標値を達成する。
- (4) 市場クレームの対応と是正処置を「100%」確実に実施する。

【基本理念】

我々は創業の精神に基づいて時代の変化を先取りし、新しい価値を創造することによって社会の発展に貢献します。

【経営理念】

- ・ 技術開発力を高めて豊かな社会づくりに努めます。
- ・ 品質マネジメントシステムに基づいて顧客満足度を向上します。
- ・ 揺るがぬ収益体質を築くとともに社員の個性を生かします。

ヤマトマシン製造株式会社

代表取締役社長 近藤 章吾